

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE COACHING RESET YOUR MIND

ARTICLE 1. DEFINITION

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales de Vente du Service leboncoin (ci-après dénommées les « CGV ») la signification suivante :

Action d'accompagnement et de Coaching: désigne les actions d'accompagnement on line + coaching on line dont la nature et les caractéristiques sont présentées à l'article 4 des CGV.

Bénéficiaire: désigne toute personne physique, majeure, agissant à titre personnel (Bénéficiaire consommateur) ou professionnel (Bénéficiaire professionnel), ayant souscrit à l'Action d'Accompagnement et de coaching.

Coach: désigne la personne, Coach certifiée de The Life Coach School, qui accompagnera le/la Bénéficiaire tout au long de l'Action d'accompagnement et de Coaching.

Reset your mind : désigne la société qui édite et exploite le Site Internet Reset your mind et dispense l'Action d'Accompagnement et de Coaching au capital de 100 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pontoise sous le numéro 987 782 208 dont le siège social est situé 13, avenue Glandaz 95330 Domont.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute souscription à une **Action d'accompagnement et de Coaching**.

ARTICLE 3. ACCEPTATION

Le/la Bénéficiaire reconnaît qu'il / elle a pu échangé a sa demande avec l'équipe de **Reset your mind** pour préciser ses besoins et ses attentes afin de s'assurer que l'Action d'accompagnement et de Coaching proposée y répondait.

Le/la Bénéficiaire reconnaît que préalablement à sa souscription à l'Action d'Accompagnement et de Coaching et à tout règlement du prix, les CGV et les informations listées ci-après lui ont été communiquées et qu'il en a pu en prendre connaissance:

1. Le nom de la Coach et son parcours
2. Le calendriers des sessions et des disponibilités de la Formatrice
3. Les coordonnées du chargé de relations avec les Bénéficiaires
4. Les tarifs et les modalités de règlement
5. Les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée ou d'abandon de l'Action d'Accompagnement et de Coaching.

Le/la Bénéficiaire reconnaît que toute souscription à une Action d'accompagnement et de Coaching par un Bénéficiaire vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.

ARTICLE 4. NATURE ET CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT & DE COACHING

4.1 Nature et caractéristiques générales des Actions d'Accompagnement et de Coaching

Les Actions d'Accompagnement et de Coaching ont pour objectif de permettre au/ la Bénéficiaire d'acquérir les connaissances nécessaires pour développer son leadership et son impact dans des fonctions d'accompagnement et de direction d'entreprise ou d'équipe.

Les Actions d'Accompagnement et de Coaching :

- se déroulent
 - sur une durée de 3 ou 6 mois calendaires, soit 12 ou 24 semaines d'accompagnement, de coaching et contenu on line
 - exclusivement en distanciel et tous les outils de travail sont accessibles en ligne :
 - Appels de suivi, messagerie écrite, vidéos, cahiers de mise en application.
 - L'accès aux sessions et au matériel pédagogique se fait via les plateformes System.io, Zoom et Whats App (ou Slack) avec les identifiants remis au/ à la Bénéficiaire en début de formation.
 - Ces identifiants sont personnels et ne peuvent être cédés, ni prêtés.
- s'adressent notamment au/à la Bénéficiaire suivant.e :
 - occupant déjà un poste de management d'équipe,
 - dirigeant une entreprise
 - en prise d'un poste de management d'équipe ou de direction
 - en retour d'absence (maternité, maladie, etc)
 - en phase de construction de son projet de prise de poste

Le/La Bénéficiaire est informé/e que les sessions de coaching collectives sont enregistrées afin de permettre aux participants d'avoir accès aux sessions en Replay et approfondir leurs réflexions. En cas de refus du Bénéficiaire d'être enregistré, il ne pourra intervenir au cours d'une session de coaching collective, sans pouvoir demander une réduction du prix de l'Action d'Accompagnement et de Coaching.

4.2 Nature et caractéristiques spécifiques de chaque Action d'Accompagnement et de Coaching

4.2.1 L'Action d'Accompagnement et de Coaching "**Be You Be Bold**"

L'action "**Be You Be Bold**" s'effectue sur trois (3) mois, selon le programme suivant:

- Chaque semaine :
 - 2 sessions de coaching de groupe d'une (1) heure pour lesquelles une invitation mail contenant le lien de connexion à la session sera adressée au / à la Bénéficiaire. Ces sessions sont enregistrées afin de mettre à disposition du/de la Bénéficiaire des Replay. Ces replay sont hébergés sur la plateforme System.IO et accessible uniquement par login et password des autres bénéficiaires.
 - 1 contenu on line et exercices d'introspection et de mise en pratique sont mis à disposition du / de la Bénéficiaire
 - Challenge de mise en pratique au sein du groupe
- Chaque mois
 - 1 Masterclass dispensée par Reset Your Mind ou un intervenant extérieur (Ex : Sophrologue, Coach spécialisé dans un domaine complémentaire, ...)
- Le/ la Bénéficiaire peut contacter le Coach par messagerie électronique (Slack & WhatsApp) du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- Cette Action ne comporte pas de session de coaching individuel.

4.2.2 L'Action d'Accompagnement et de Coaching intitulée "**Be You Be Leader**"

L'action "**Be You Be Leader**" s'effectue sur trois (3) mois, s'effectue selon le programme suivant:

- Chaque semaine :
 - 2 sessions de coaching de groupe d'une (1) heure pour lesquelles une invitation mail contenant le lien de connexion à la session sera adressée au / à la Bénéficiaire. Ces sessions sont enregistrées afin de mettre à disposition du/de la Bénéficiaire des Replay. Ces replay sont hébergés sur la plateforme System.IO et accessible uniquement par login et password des autres bénéficiaires.
 - 1 contenu on line et exercices d'introspection et de mise en pratique sont mis à disposition du / de la Bénéficiaire
 - Challenge de mise en pratique au sein du groupe

- Chaque mois
 - 1 Masterclass dispensée par Reset Your Mind ou un intervenant extérieur (Ex : Sophrologue, Coach spécialisé dans un domaine complémentaire, ...)
- Le/ la Bénéficiaire peut contacter le Coach par messagerie électronique (Slack & WhatsApp) du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- Cette Action ne comporte pas de session de coaching individuel.

4.2.3 L'Action d'Accompagnement et de Coaching intitulée **“Be Alumni”**

L'action **“Be Alumni”** est ouverte aux Bénéficiaires ayant déjà effectué et terminé l'Action **“Be You Be Bold”** ou **“Be You Be Leader”** exclusivement.

Cette Action s'effectue, sur base d'abonnement mensuel (sans engagement de durée), selon le programme suivant:

- Chaque semaine :
 - 2 sessions de coaching de groupe d'une (1) heure pour lesquelles une invitation mail contenant le lien de connexion à la session sera adressée au / à la Bénéficiaire. Ces sessions sont enregistrées afin de mettre à disposition du/de la Bénéficiaire des Replay. Ces replay sont hébergés sur la plateforme System.IO et accessible uniquement par login et password des autres bénéficiaires.
- Chaque mois
 - 1 contenu on line et exercices d'introspection et de mise en pratique sont mis à disposition du / de la Bénéficiaire
 - 1 Masterclass dispensée par Reset Your Mind ou un intervenant extérieur (Ex : Sophrologue, Coach spécialisé dans un domaine complémentaire, ...)
- Accès à une messagerie écrite - (Slack & WhatsApp) Réponses du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- Cette Action ne comporte pas de session de coaching individuel.

4.2.4 L'Action d'Accompagnement et de Coaching **“Signature - Renaître Leader”**

L'action **“Signature - Renaître Leader”** s'effectue sur six (6) mois, selon le programme suivant :

- Coaching individuel d'une (1) heure toutes les deux (2) semaines
- Accès au contenu des accompagnements **“Be You, Be BOLD & Be You Be Leader”**
- Chaque semaine :
 - 2 sessions de coaching de groupe d'une (1) heure pour lesquelles une invitation mail contenant le lien de connexion à la session sera adressée au / à la Bénéficiaire. Ces sessions sont enregistrées afin de mettre à disposition du/de la Bénéficiaire des Replay. Ces replay sont hébergés

sur la plateforme System.IO et accessible uniquement par login et password des autres bénéficiaires.

- 1 contenu on line et exercices d'introspection et de mise en pratique sont mis à disposition du / de la Bénéficiaire
- Chaque mois
 - 1 Masterclass dispensée par Reset Your Mind ou un intervenant extérieur (Ex : Sophrologue, Coach spécialisé dans un domaine complémentaire, ...)
- Le/ la Bénéficiaire peut contacter le Coach par messagerie électronique (Slack & WhatsApp) du lundi au vendredi de 9h à 17h.

ARTICLE 5. DATE D'EFFET DU CONTRAT

Les Actions d'Accompagnement et de Coaching "**Be You Be Bold**" et "**Be You Be Leader**" commencent après la tenue de la première session de coaching du programme ("Welcome Call") et se terminent au terme de 3 mois (soit 12 semaines plus tard).

Les Actions d'Accompagnement et de Coaching "**Signature - Renaître Leader**" commencent après la tenue de la première session de coaching individuel du Bénéficiaire et se terminent au terme de 6 mois (soit 24 semaines plus tard).

L'Action d'Accompagnement et de Coaching "**Be Alumni**" commence à partir de la date d'inscription et du paiement de la première mensualité et se termine sur simple demande du Bénéficiaire par e-mail à contact@resetyourmind.fr.

ARTICLE 6. ENGAGEMENTS DES PARTIES

6.1. ENGAGEMENTS RECIPROQUES

Présence aux sessions de coaching

La Coach et la/le Bénéficiaire s'engagent mutuellement à honorer les sessions de coaching conformément au planning fixé au début de l'Action d'Accompagnement et de Coaching.

Respect mutuel

Reset your mind, la Coach et le/la Bénéficiaire s'engagent à un respect mutuel, une communication bienveillante et ce également envers les autres participants du programme.

Confidentialité

Reset your mind et le/la Bénéficiaire s'engagent à respecter la stricte confidentialité de tous les échanges écrits, vidéos et oraux qui ont lieu entre Reset your mind et le/la Bénéficiaire et entre le/la Bénéficiaire et les autres participants à l'accompagnement.

Chacun s'interdit d'exploiter pour son compte directement ou indirectement des informations confidentielles reçues de l'autre partie. Reset your mind et le/la Bénéficiaire garantissent le respect de ces obligations par leur personnel, leurs mandataires ou toute autre personne dont elles sont responsables.

6.2. ENGAGEMENT DE RESET YOUR MIND

Reset your mind et l'équipe de Coach s'engagent à:

- dispenser l'Action d'accompagnement et de Coaching avec diligence, et en conformité avec les dispositions des CGV.
- agir avec professionnalisme et à mettre en œuvre les moyens dont elle dispose pour permettre l'atteinte des objectifs de développement de l'autonomie du/ de la bénéficiaire afin qu'il assume pleinement ses choix.
- respecter le/ la Bénéficiaire, sa personne et ses choix.

6.3. ENGAGEMENT DU/ DE LA BÉNÉFICIAIRE

Implication et assiduité

- La/le Bénéficiaire s'engage à s'impliquer dans l'Action d'Accompagnement et de Coaching, à consacrer le temps imparti et nécessaire aux cours, aux sessions de coaching collectives et individuelles, à leur préparation et notamment à la réalisation des exercices.
- Les sessions de coaching individuel devront être réalisées au cours des 3 mois (12 semaines) ou 6 mois (24 semaines) que dure l'Action d'accompagnement et de coaching retenue. Passé ce délai la/le Bénéficiaire ne pourra plus exiger la tenue de ses sessions.

Non participation et désistement à des sessions de coaching

- Non participation à une session de coaching individuelle
 - En cas de non participation à une session de coaching individuelle, le/la Bénéficiaire devra en informer.e la Coach au moins 48 heures à l'avance. En cas de respect du délai de prévenance, la session pourra être reportée, au cours de la durée de l'Action d'accompagnement et de coaching si le planning de la

Coachle permet. A défaut, le/la Bénéficiaire reconnaît et accepte que toute session non suivie ne pourra être reportée à une date ultérieure si le planning de la Coach ne le permet pas.

- En cas de non-participation à une session individuelle sans respect du délai de prévenance de 48 heures et en l'absence d'un cas de force majeure dûment justifié, la session sera perdue.
- Non participation à une sessions de coaching collective
 - La/le Bénéficiaire peut assister à sa convenance à une ou deux sessions par semaine selon le calendrier établi. Si elle/il ne peut être présent à une session de groupe, les replays des sessions de groupe seront mises à sa disposition, mais aucune re-planification de session ne pourra intervenir.

Restriction d'utilisation du matériel pédagogique

La/le Bénéficiaire s'interdit de reproduire, représenter, publier, diffuser, transmettre, divulguer, à titre gratuit comme onéreux, à tous tiers toute information relative aux méthodes, procédures, procédés techniques, tout Elément tels que définis à l'article Droit de propriété intellectuelle et notamment tous le matériel pédagogique (cours audio, cours vidéo, cahier d'exercices...) mis à disposition dans le cadre de l'Action d'accompagnement et de Coaching par Reset your mind.

Le Bénéficiaire s'interdit de communiquer, prêter et/ou céder ses identifiants d'accès aux plateformes System.io, Zoom et Whats App (ou Slack) permettant l'accès aux sessions et au matériel pédagogique.

Comportement

Le Bénéficiaire s'engage à avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir-vivre, de savoir-être en collectivité et le bon déroulement des sessions formations individuelles et collectives.

Dans le cadre de l'Action d'Accompagnement et de Coaching, le Bénéficiaire s'interdit d'émettre à l'encontre de la Coach et des autres participants tout propos inapproprié (harcèlement, racisme, dénigrement ...).

Le/la Bénéficiaire s'engage également à respecter la confidentialité des informations échangées et/ou des propos tenus par un autre participant au cours de session collective ou via la messagerie du groupe d'Action d'Accompagnement et de Coaching.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ

7.1 Responsabilité de Reset your mind et de la Formatrice

Reset your mind et l'équipe de Coach s'engagent à exécuter sa prestation dans le respect des règles de l'art de son activité. Le programme suit un processus qui s'inscrit dans le temps où Reset your mind et l'équipe de Coach permettent au/ à la Bénéficiaire de faire un cheminement vers ses objectifs.

Dans le cadre de la réalisation de l'Action d'accompagnement et de Coaching, Reset your mind et l'équipe de Coach ne sont tenues qu'à une obligation de moyens. Leur responsabilité ne pourra être mise en cause uniquement en cas de manquement à leur obligation de moyens.

En outre, le/la Bénéficiaire ne pourra pas engager la responsabilité de Reset your mind et/ou de l'équipe de Coach en cas de dommage découlant d'un cas de force majeure ou toute autre cause indépendante de la volonté de Reset your mind et/ou de la Formatrice.

En aucun cas, Reset your mind et/ou l'équipe de Coach ne pourront être tenues pour responsable de toutes décisions professionnelles ou personnelles que pourrait prendre le/la Bénéficiaire pendant ou à l'issue de l'accompagnement et du coaching.

7.2 Responsabilité du/ de la Bénéficiaire

Le Bénéficiaire est seul responsable de son implication dans l'Action d'Accompagnement et de Coaching, de l'utilisation des enseignements dans le cadre de son travail et des conséquences qui en découlent.

Cette formation étant un processus de développement personnel et professionnel, le Bénéficiaire a la responsabilité des décisions prises.

Tout comportement inapproprié à l'encontre de l'équipe de Coach et/ou des Participants et/ou toute divulgation par le Bénéficiaire d'information personnelle et/ou confidentielle délivrée par un participant au cours d'une session collective ou sur un support de la formation (messagerie, session collective, session individuelle...), quelque soit le support (réseau sociaux, site internet, blog...), engage la responsabilité du Bénéficiaire, est passible d'une exclusion définitive de l'Action d'Accompagnement et de Coaching et de poursuite judiciaire.

Le Bénéficiaire reconnaît que le non-respect des CGV peut l'exposer à une exclusion de la prestation sans remboursement des frais engagés.

ARTICLE 8. DROIT DE RÉTRACTATION POUR LES BÉNÉFICIAIRES CONSOMMATEUR ET RÈGLEMENT DES LITIGES

8.1 A compter de la date de souscription à l'Action d'Accompagnement et de Coaching et avant tout commencement de cette dernière, le/la Bénéficiaire consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter (contrats conclus à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement).

Le/La Bénéficiaire souhaitant se rétracter en informe Reset your mind, par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du/ de la Bénéficiaire ou du financeur.

Conformément à l'article L221-25 code de la consommation, le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

De ce fait, si l'Action d'accompagnement et de Coaching a commencé à la demande expresse du /de la Bénéficiaire consommateur avant la fin du délai de rétractation, il/elle reconnaît et accepte que même en cas de rétractation dans les délais impartis, il/elle restera redevable d'une somme correspondant aux services fournis (en ce inclus accès aux sessions de coaching collective et individuelle et l'accès au matériel pédagogique).

8.2 Règlement des litiges et médiation

Reset your mind a pour objectif de vous fournir au quotidien une Action d'accompagnement et de Coaching de qualité. Si malgré ses efforts, il s'avérait que le/la Bénéficiaire n'ait pas été satisfait par l'Action d'accompagnement et de Coaching, il/elle pourra envoyer une réclamation par écrit (mail ou courrier) expliquant les causes de son insatisfaction.

Le responsable de l'accompagnement Reset your mind prendra attache avec le/la Bénéficiaire dans les 72 heures ouvrées suivant réception de la réclamation pour traiter la demande, échanger et étudier avec vous, si la réclamation est justifiée, des solutions de remédiation.

Après une démarche préalable écrite du/ de la Bénéficiaire vis-à-vis de Reset your mind, le service du Médiateur peut être saisi pour tout litige dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur,

- pour le/ la Bénéficiaire consommateur - contacter les service du médiateur de la consommation ([lien](#))
- pour le/ la Bénéficiaire professionnel.le - contacter les service du médiateur des entreprises ([lien](#))

ARTICLE 9. DISPOSITIONS FINANCIÈRES

En souscrivant à une Action d'Accompagnement et de Coaching, le/la Bénéficiaire prend un engagement ferme de payer pour les Services en conformité avec les CGV.
Passé le délai de rétractation l'Action d'Accompagnement et de Coaching n'est pas remboursable.

Le prix de l'Action d'Accompagnement et Coaching est celui indiqué sur le site Reset your mind (page nos Offres/Acompagnement) au moment de la Souscription de l'Action d'Accompagnement et Coaching.

Le/la Bénéficiaire s'engage à verser la totalité du prix selon les modalités de paiement suivantes:

- pour les Actions "Be You Be Bold", "Be You Be Leader", "Signature Renaitre Leader"
 - o Paiement en une fois par carte bancaire sur le site ou par virement bancaire au moment de la souscription à la formation
 - o Paiement en trois fois par carte bancaire sur le site ou via virement bancaire réalisé pour le premier paiement au moment de la souscription à la formation et les deux autres au début des deux mois suivants
- pour l'Action "Be Alumni"
 - o Paiement mensuel par carte bancaire sur le site ou via virement bancaire

Les virements bancaires doivent être effectués au compte suivant :

- o RESET YOUR MIND,
IBAN, FR76 1695 8000 0163 3675 5081 036
Banque 16958
Agence 00001 Compte 63367550810
Clé 36

ARTICLE 10. TERME ET RÉSILIATION DU CONTRAT

Le Contrat est conclu pour une durée de 3 (trois) ou 6 (six) mois - durée de réalisation de l'Action d'Accompagnement et de Coaching.
Les effets du Contrat s'éteignent au terme du Contrat.

Ou par tacite reconduction pour l'Action d'Accompagnement "**Be Alumni**". Les effets du contrat s'éteignent à réception de la demande de résiliation par mail à l'adresse :
contact@resetyourmind.fr

En cas de non-respect des obligations par l'une des parties, hors cas de force majeure, le Contrat sera résilié de plein droit, après envoi d'une mise en demeure de respecter les obligations contractuelles adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et restée sans effet pendant 15 jours suivant sa présentation.

Dans les cas suivant, Reset your mind pourra résilier le contrat, sans préavis et avec effet immédiat, au tort exclusif du/de la Bénéficiaire si ce dernier :

- a un comportement excessif, abusif, outrageant ou irrespectueux envers le personnel de Reset your mind ou les autres participants au programme,
- ne fixe ou ni ne participe aux sessions hebdomadaires et/ou mensuelles , sans information préalable, pendant plus de 30 jours
- n'a pas procédé au versement des sommes dues au titre du Contrat étant entendu que Reset your mind reste en droit de réclamer l'intégralité des sommes dues au titre du Contrat.

En cas de résiliation du contrat pour non-respect de ses obligations par le / la Bénéficiaire ou résiliation du contrat aux torts exclusifs du/de la Bénéficiaire, l'intégralité du prix de l'Action d'Accompagnement et de Coaching restera dû par le ou la Bénéficiaire et celui-ci/ celle-ci s'engage à le verser dans les 15 jours suivant la résiliation du contrat. Les sommes déjà versées à Reset your mind sont définitivement acquises par cette dernière. Aucun remboursement total ou partiel ni indemnité ne peut être exigé -sauf en cas d'exercice du droit de rétractation par le/la Bénéficiaire dans les délais impartis et ce dans les conditions visées à l'article 7

En cas de non exécution du contrat pour cas de force majeure, la partie soumise au cas de force majeure en informera sous 3 jours l'autre partie. Les parties pourront convenir de suspendre l'exécution du Contrat tant que l'empêchement liés au cas de force majeure demeurera.

ARTICLE 11 - DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques) portant notamment sur les contenus fournis au/ à la Bénéficiaires dans le cadre de l'accompagnement et du coaching objet du Contrat, à savoir l'ensemble du matériel mis à disposition (Notamment les cours audio, cours vidéo, cahiers de mise en application...) ainsi que tous les sons, images, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels utilisés et/ou reproduits sur tous les supports de Reset your mind etc. (ci-après désignés dans leur ensemble les " Eléments ") sont réservés. Ces éléments sont la propriété de Reset your mind. Ils sont mis à disposition du / de la Bénéficiaire, aux fins exclusives de l'Action d'accompagnement et du Coaching.

Toute utilisation, reproduction, communication à des tiers des Eléments par le / la Bénéficiaire constitue une violation des droits de Reset your mind, également susceptible d'entraîner une

violation des droits à l'image, des droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur. Une telle utilisation peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale du / de la Bénéficiaire et Reset your mind se réserve le droit d'initier toute action, y compris judiciaire, à l'encontre du/ de la bénéficiaire qui ne respecterait pas le présent article.

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, commercialisation, utilisation, modification ou extraction de tout ou partie des Eléments, et ce de quelque manière que ce soit, faite sans l'autorisation préalable et écrite de Reset your mind est illicite.

Ces actes illicites engagent la responsabilité de leurs auteurs et sont susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires à leur encontre, notamment pour contrefaçon.

ARTICLE 12 - VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DU CLIENT

Reset your mind s'engage à traiter les Données personnelles collectée dans le cadre de l'exécution du Contrat conformément à la réglementation française et européenne applicable en la matière (ci-après la « Réglementation Applicable ») et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 (ci-après la « Loi de 1978 »).

Cf Annexe Données Personnelle

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le Contrat est assujéti au droit français. Les tribunaux français seront compétents pour trancher tout litige portant sur l'interprétation et l'exécution du Contrat.

En cas de litige entre professionnels, c'est le tribunal de Pontoise qui sera compétent.

ANNEXE – DONNEES PERSONNELLES

Tous les mots commençant par une majuscule dans la présente Politique de protection des Données Personnelles (ci-après la « Politique ») et qui n'y sont pas spécifiquement définis sont réputés avoir le même sens que celui à l'article 4 du RGPD.

La présente Politique s'applique aux traitements de Données personnelles réalisés par **Reset Your Mind** en tant que Responsable du Traitement lorsque vous utilisez et naviguez sur le site internet www.resetyourmind.com (ci-après le « Site ») ;

La Politique vise à vous indiquer quelles informations nous traitons, pour quelles raisons, comment nous les traitons, qui y a accès et de comprendre comment exercer vos droits et protéger votre vie privée.

La Politique détaille également les cookies que nous utilisons.

1. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quelles bases ?

Nous traitons vos Données personnelles pour plusieurs finalités, chacune d'entre elle étant fondée sur une base légale spécifique :

Finalités	Bases légales
La gestion de la réservation de nos services de coaching (réservation, envoi de la confirmation, ...)	Exécution du contrat qui nous lie
Le suivi de vos sessions de coaching	Exécution du contrat qui nous lie
L'enregistrement et le replay des sessions de Coaching de groupe	Exécution du contrat qui nous lie
La réponse à vos éventuelles questions et demandes adressées par mail et ou via le Site	Notre intérêt légitime de répondre aux messages qui nous sont adressés
La gestion, la sécurisation et l'amélioration du Site et de nos systèmes d'information	Notre intérêt légitime de faire fonctionner et de sécuriser le Site et nos systèmes d'information ainsi que l'obligation légale de conserver les données de connexion (LCEN)

La gestion de la relation commerciale et contractuelle entre vous et nous	Exécution du contrat qui nous lie
Le respect de nos obligations fiscales et comptables	Le respect des obligations légales auxquelles nous sommes tenus
L'envoi d'une lettre d'information et d'invitations à des événements	Notre intérêt légitime de vous tenir au courant de notre activité
Nos activités de prospection commerciale auprès de nos clients et prospects	Notre intérêt légitime de développer nos activités
La gestion de vos éventuelles demandes d'exercice de droits	Le respect de l'obligation légale de garantir vos droits conformément au Chapitre III du RGPD
Défense de nos droits en justice	Notre intérêt légitime de défendre nos droits devant la justice
La réalisation de calculs statistiques de fréquentation et d'affluence anonymisés sur le Site	Notre intérêt légitime d'évaluer l'audience du Site et des lettres d'information que vous nous adressons

2. Quelles sont les Données personnelles que nous traitons ?

Reset Your Mind ne traite que vos Données personnelles strictement nécessaires à la poursuite des finalités listées à l'article 1.

Les Données à caractère personnel collectées sont les suivantes :

- Votre nom et prénom ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse de messagerie électronique ;
- Image et voix lors des sessions de coaching de groupe

Par ailleurs, lorsque vous naviguez sur le Site, nous collectons également des données analytiques liées à la navigation sur le Site (date, heure, adresse IP, page consultée).

3. Combien de temps nous conservons vos Données personnelles ?

Reset Your Mind ne conserve vos Données personnelles que pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

Données nécessaires à	Durée de conservation
La gestion de la réservation de nos services de coaching	Un (1) an à compter de la collecte
Le suivi de vos sessions de coaching	Un (1) an à compter de la collecte Les éventuelles notes numériques ou manuscrites sont détruites au terme de la mission de coaching
La gestion de votre compte sur l'espace de réservation ou de formation	Jusqu'à votre désinscription
La réponse à vos éventuelles questions et demandes adressées par mail et ou via le Site	Un (1) an à compter de la collecte
La gestion de la relation commerciale et contractuelle entre vous et nous	Cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Le respect de nos obligations fiscales et comptables	Dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
L'envoi d'une lettre d'information (Newsletter) et d'invitations à des évènements	Jusqu'au désabonnement de la liste de diffusion
Nos activités de prospection commerciale	Trois (3) ans à compter du dernier contact avec vous

La gestion de vos éventuelles demandes d'exercice de droits

Un (1) an à compter de la réponse à votre demande

Défense de nos droits en justice

Délai de prescription/forclusion applicable

La réalisation de calculs statistiques de fréquentation et d'affluence anonymisés sur le Site

Ces données sont anonymisées de manière irréversible et ne constituent plus des Données personnelles

Au terme de ces durées de conservation, **Reset Your Mind** procédera à la suppression définitive ou l'anonymisation irréversible de vos Données personnelles.

4. Qui a accès à vos Données personnelles ?

L'accès à vos Données personnelles est strictement limité aux collaborateurs de Reset Your Mind ayant un « besoin de connaître » dans le cadre de leurs fonctions.

Par ailleurs, nous sommes amenés à sous-traiter le traitement de vos Données personnelles aux prestataires suivants :

- Vos Données personnelles sont hébergées par System IO aux Etats unis
- Reset Your Mind encadre contractuellement les Traitements qu'elle sous-traite à ses prestataires en s'assurant que le Traitement de vos Données personnelles est exclusivement réalisé dans le respect aux instructions de Reset Your Mind et que la sécurité de vos Données personnelles est assurée conformément à la Réglementation applicable.
- Nous ne commercialisons pas et ne transférons pas vos Données Personnelles à des tiers.

5. Comment nous protégeons vos Données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques, logiques et organisationnelles appropriées et conformes à l'état de l'art pour protéger vos Données Personnelles afin de limiter tout risque d'accès, de modification, de divulgation ou de destruction non autorisés des Données personnelles sous notre responsabilité.

Le Site dispose notamment d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés. Un certificat SSL (« Secure Socket Layer » Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées sur le Site.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos Données personnelles était compromise, nous nous engageons à vous informer par tout moyen.

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Nous mettons tout en œuvre pour faire preuve de transparence et vous permettre de contrôler et de gérer les Données Personnelles vous concernant. Vous pouvez à tout moment, dans les conditions prévues par la Réglementation applicable, exercer les droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander d'accéder aux Données personnelles que Reset Your Mind détient sur vous. Dans le cas où nous ne pourrions pas donner suite à votre demande (par exemple, si vos informations ont été détruites, supprimées ou anonymisées), nous vous informerons des raisons qui justifient ce refus.
- Droit de rectification : Reset Your Mind met en place les mesures nécessaires pour assurer que vos Données personnelles sont exactes, à jour et complètes. Si vous pensez qu'une Donnée personnelle vous concernant et détenue par Reset Your Mind est dépassée ou incomplète, vous avez la possibilité de demander sa révision ou sa correction.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles que nous n'avons plus de raison légitime de conserver.
- Droit d'opposition au Traitement : vous avez le droit de vous opposer à un Traitement de vos Données personnelles se fondant sur un intérêt légitime de Reset Your Mind, sauf à ce que nous puissions démontrer un motif légitime et impérieux pour poursuivre le Traitement.
- Droit de limitation du Traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du Traitement de vos Données dans certains cas prévus par les législations applicables en matière de protection des données.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les Données personnelles qui vous concernent et que vous avez communiquées à Reset Your Mind dans un format structuré, d'usage commun et lisible par une machine lorsque le Traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution du contrat qui nous lie.
- Droit à la mort numérique : vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données personnelles après votre décès dans les conditions prévues par la Loi de 1978.

Pour exercer vos droits où nous adresser vos questions relatives au Traitement de vos Données personnelles que nous réalisons, vous pouvez nous contacter directement par courriel à **contact@resetyourmind.fr**.

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 30 (trente) jours. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Nous apportons une grande attention aux Données personnelles qui nous sont confiées. Néanmoins, si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

7. Comment gérer les cookies que nous utilisons ?

Le Site utilise différents cookies pour améliorer son interactivité et sa performance.

Un « cookie » est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur de l'utilisateur d'un site et stocké dans son terminal.

Les cookies permettent au site consulté de recueillir des informations relatives à la visite d'un utilisateur, telles que le parcours sur le site ou la langue de préférence, afin d'améliorer son expérience de navigation ainsi que le contenu et les fonctionnalités du site internet.

L'ensemble de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site.

Le site www.resetyourmind.fr est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Reset Your Mind d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Toutefois, vous pouvez choisir à tout moment de désactiver les cookies présents sur le Site en configurant votre logiciel de navigation de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre terminal.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées.

Cela pourrait également être le cas lorsque Reset Your Mind ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, Reset Your Mind décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour www.resetyourmind.fr d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux LinkedIn et Instagram figurant sur le site www.resetyourmind.fr et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet www.resetyourmind.fr LinkedIn et Instagram peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet de www.resetyourmind.com

À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que Reset Your Mind dépose ce type de cookies.

8. Conditions de modification de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin de garantir sa conformité avec la Réglementation applicable.

Par conséquent, nous vous invitons à venir consulter régulièrement la Politique afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Date de la dernière modification de la Politique : 12 novembre 2024